

Служба государственного надзора за техническим состоянием  
самоходных машин и других видов техники  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**Анализ рассмотренных за 2018 год  
обращений граждан, объединений граждан, в том числе  
юридических лиц, адресованных в Службу государственного  
надзора за техническим состоянием самоходных машин и  
других видов техники Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры, а также результатов  
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск  
январь 2019 года

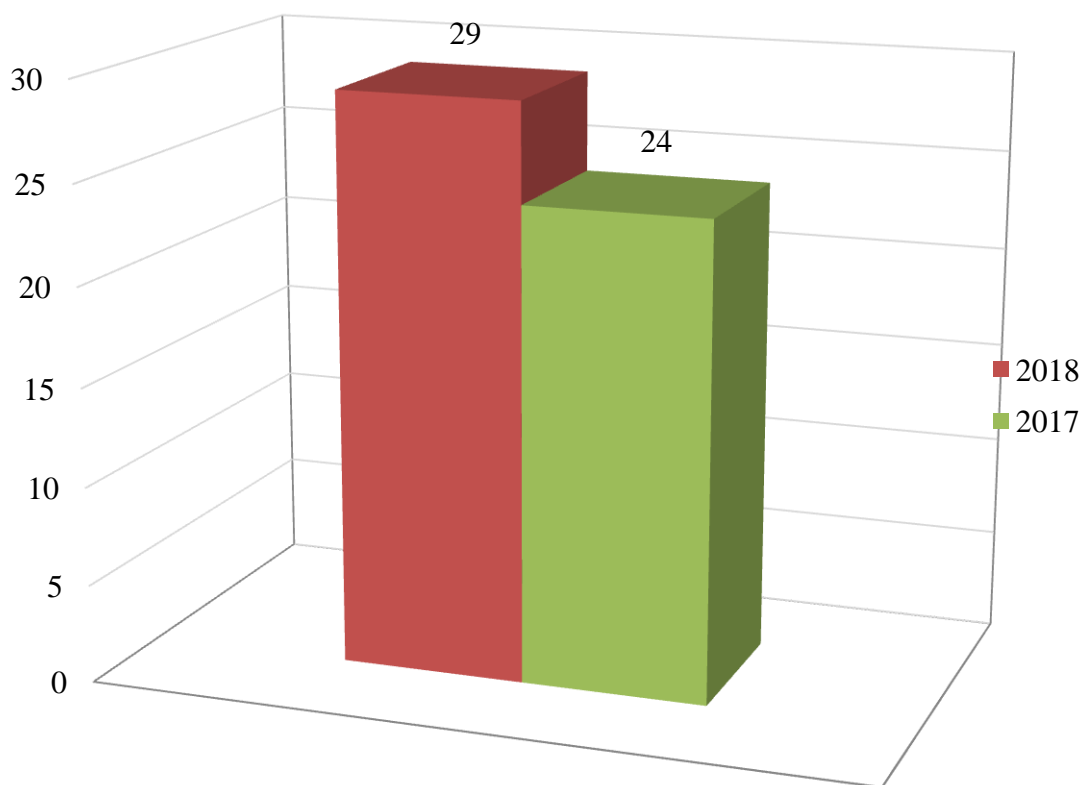
## СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Службы государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обращений граждан (юридических лиц).....	3
2. Форма поступления обращений.....	4
3. Каналы поступления обращений.....	4
4. Характеристика запросов информации.....	5
5. Динамика поступления повторных обращений.....	5
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Службу.....	5
7. Динамика поступления коллективных обращений и обращений от юридических лиц.....	6
8. Поступление обращений для рассмотрения из других органов власти....	6
9. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	6
10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях.....	6
11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях.....	7
12. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях .....	7
13. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях....	9
14. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях.....	10
15. Заключительные положения .....	10

## 1. Динамика поступления обращений

Анализ поступивших обращений показал:

Количество обращений в сравнении с 2017 годом по г. Ханты-Мансийску (6-1), увеличилось в сравнении с 2017 годом на 5 обращений, количество обращений без указания территории в сравнении с 2017 годом увеличилось в 4,5 раза (14-3), практически на одинаковом уровне осталось поступление обращений из г. Нижневартовска (3-4), поступление обращений из других субъектов Российской Федерации снизилось на 5 обращений (1-6), из Лангепаса, в сравнении с 2017 годом поступило в 2 раза больше обращений (2-1), из г. Сургута поступило 1 обращение, на 3 обращения меньше, чем в 2017 году, из г. Нефтеюганска и Октябрьского района поступило по одному обращению.



## 2. Форма поступления обращений

	Форма поступления	2018	2017	
1	письменная	8	6	
2	электронная	21	18	



В 2018 году количество обращений поступивших в форме электронного документа превышает в 2,5 раза чем в письменной форме, в сравнении с показателями 2017 года количество обращений, поданных в письменной и электронной форме незначительно увеличилось.

## 3. Каналы поступления обращений

При направлении обращений в Гостехнадзор Югры в 2018 году заявители использовали почтовое отправление в 2,5 раза больше (21 обращение, 73%), чем «Интернет» (8 обращений, 27%).

Не востребованными оказались: факсимильная связь, курьер и лично.

Шесть обращений (21%) было переадресовано другими органами государственной власти с использованием электронного документооборота.

Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и Российской Федерации, заявителями для направления запросов не использовались.

Динамика поступления обращений в Гостехнадзор Югры в 2018 году в разрезе каналов связи представлена в таблице.

Каналы связи	2018 (кол-во)	2017 (кол-во)
Сеть «Интернет»	8	6
Почтовое отправление	21	18

Факсимильная связь	0	0
Курьер	0	0
Лично	0	0
Всего	29	24

#### **4. Характеристика запросов информации**

За отчетный период 2019 года с запросом информации в рамках федерального закона № 8-ФЗ от 09.02.2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» рассмотрено 14 обращений. Запросы содержали вопросы о зарегистрированной технике.

#### **5. Динамика поступления повторных обращений граждан**

В адрес Гостехнадзора Югры в 2018 году поступило три повторных обращения: по отстрелу лебедей, которое было перенаправлено в Службу по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры как и первое, по нарушению правил регистрации и о проверке деятельности маршрутного автобуса, которые были перенаправлены в Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В 2017 году повторных обращений не поступало.

#### **6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Гостехнадзор Югры**

Основная доля поступивших в 2018 году в Гостехнадзор Югры обращений граждан, приходится на обращения граждан, не указавших свой социальный статус – 26 обращений, что составляет 92 % от общего количества поступивших обращений в 2018 году и 3 обращения направлено: от служащих – 2 и домохозяйки – 1.

Доля граждан, не указавших свой социальный статус, при направлении обращений в 2018 году в сравнении с 2017 годом повысилась на 7 обращений (13%). В 2017 году доля граждан, не указавших свой социальный статус при направлении обращений составила 19 обращений (79%) из 24 обращений, 3 обращения поступило от семей с детьми, 1 от безработного и одно от предпринимателя.

Обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства в адрес Гостехнадзора Югры в 2018, 2017 годах не поступали.

## **7. Динамика поступления коллективных обращений и обращений от юридических лиц**

В 2018 году в Гостехнадзор Югры коллективных обращений и обращений от юридических лиц не поступало, как и в 2017 году.

## **8. Поступление обращений граждан для рассмотрения из других государственных органов**

За отчетный период в Гостехнадзор Югры переадресовано для рассмотрения по существу 3 обращения из следующих органов государственной власти и должностных лиц:

УГИБДД УМВД России по ХМАО – Югре 1 обращение;

УМВД России по ХМАО – Югре 1 обращение;

Управление по развитию промышленности и предпринимательства Администрации города Нижневартовска 1 обращение.

Количество обращений, поступивших для рассмотрения по существу в Гостехнадзор Югры из других органов государственной власти и должностных лиц по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне. В 2017 году в Гостехнадзор Югры было перенаправлено 3 обращения.

## **9. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц**

В 2018 году руководителем Службы, заместителями руководителя Службы личный прием граждан и представителей юридических лиц не проводился, руководителями структурных подразделений Службы личные приемы не проводились как и в 2017 году.

## **10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях граждан**

Обращения граждан, направленные в 2018 году на рассмотрение в Гостехнадзор Югры, можно классифицировать по следующим видам: заявление – 29, жалоба – 0, предложение – 0, (в 2017 году: заявления – 24, жалоба – 0, предложение – 1).

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило – 29, из них:

26 вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступили на рассмотрение непосредственно в Гостехнадзор Югры;

3 вопроса, содержащихся в обращениях граждан, поступил на рассмотрение в Гостехнадзор Югры из других органов государственной власти.

Показатель активности населения автономного округа по количеству поставленных вопросов увеличился в сравнении с 2017 годом (29 – 24).

### **11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях**

Решение вопросов, поставленных в обращениях 2018 года, находится в ведении автономного округа 29 вопросов. Вопросы, отнесенных к муниципальным образованиям автономного округа, Российской Федерации, иного субъекта Российской Федерации не имеется.

За 2018 год из 29 вопросов, содержащихся в обращениях, 6 вопросов Гостехнадзором Югры направлены для рассмотрения в органы государственной власти, в компетенцию которых входило решение поставленных в обращении вопросов:

Службу по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 2 вопроса;

Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 2 вопроса;

ГИБДД УМВД России по ХМАО – Югре 1 вопрос;

УМВД России по ХМАО – Югре 1 вопрос.

### **12. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях**

На рассмотрение в Гостехнадзор Югры в 2018 году поступали вопросы тематических разделов «Транспорт» – 9 вопросов, «Обращения, заявления и жалобы граждан» – 17 вопросов, «Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)» – 2 вопроса, «Образование.Наука.Культура» – 1 вопрос (в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан)

Вопросы	2018 г.	2017 г.	Разница (+,-)
<b>1. Тематика «Транспорт»</b>			
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	1	+3
Прохождение регистрации	3	3	0
Работа спецавтохозяйства	2	0	+2
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0	0	0
<b>2. «Обращения, заявления и жалобы граждан»</b>			
Предоставление дополнительных документов и материалов	17	19	-2

<b>3. Градостроительство и архитектура</b>			
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	0	0
<b>4. Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</b>			
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	2	0	+2
<b>5. Тематика «Образование.Наука.Культура»</b>			
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	0	+1

Динамика типичных вопросов, поставленных в обращениях, поступивших на рассмотрение Гостехнадзор Югры в 2018 и 2017 годах

№ п/п	Тематика вопросов	Доля обращений от общего количества в 2018 году	2018 год (муниципальные образования, количество обращений)	Доля обращений от общего количества в 2017 году	2017 год (муниципальные образования, количество обращений)	Динамика (+,-)
1.	Предоставление дополнительных документов и материалов	58%	17 вопросов (Ханты-Мансийск 4, Нефтеюганск 1, территория не указана 7, другие субъекты РФ 1, Нижневартовск 1, Октябрьский район 1, Лангепас 2)	79%	19 вопросов (Урай 1, Нижневартовск 1, Сургутский р-н 1, территория не указана 2, г.Сургут 4, Другие субъекты 5, Нягань 1, Ханты-Мансийский район 1, Пыть-Ях 1, Лангепас 1, Ханты-Мансийск 1)	-21%
2.	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	17%	5 вопросов (Сургут 1, территория не указана 1, Нижневартовск 1 Ханты-Мансийск 2)	12%	3 вопроса (г.Советский 1, территория не указана 2)	+5%
3.	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	-	-	-	-	-
4.	Прохождение регистрации	10%	3 вопроса (территория не указана 3)	4,5%	1 вопрос (другие субъекты 1)	+5,5
5.	Работа спецавтохозяйства	4%	1 вопрос (Нижневартовск 1)	0	0	+4%
6.	Пользование животным миром, охота,	7%	2 вопросов (территория не указана 2)	0	0	+7%



	рыболовство, аквакультура					
7.	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	4%	1 вопрос (территория не указана 1)	0	-	+4%

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу предоставления дополнительных документов и материалов (58% от общего количества поступивших вопросов), вместе с тем в 2018 году количество обращений по данному вопросу в сравнении с 2017 годом снизилось (на 21% от общего количества поступивших вопросов). В основном это запросы о зарегистрированной или снятой с учета технике.

Анализ динамики доли вопроса «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» от общего количества, поступивших на рассмотрение в Гостехнадзор Югры в 2018 году (17%), в сравнении с 2017 годом (12 %), показал увеличение на 5%.

По вопросу «Прохождение регистрации» количество обращений в сравнении с 2017 годом увеличилось на 5,5%.

По вопросам «Работа спецавтохозяйства», «Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура», «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» обращения в 2017 году не поступали.

### **13. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**

За отчётный период Гостехнадзором Югры рассмотрены 29 обращений (29 вопросов). Все обращения граждан рассмотрены Службой своевременно, без нарушения установленного законодательством срока.

По 22 вопросам «даны разъяснения» (75% от общего количества принятых решений), «переадресовано» по 6 вопросам (20,5%), «не поддержано» по 1 вопросу (4,5%), «поддержано» 0. В сравнении с 2017 годом по вопросам «даны разъяснения» и «переадресовано» доля обращений снизилась на 12,5%.

На каждый вопрос, направленный по компетенции в Гостехнадзор Югры, дается исчерпывающий ответ с указанием норм законодательства.

По итогам рассмотрения обращений Гостехнадзором Югры в 2018, 2017 годах меры реагирования не принимались.

#### **14. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях**

Гостехнадзором Югры в 2018 году инициировалось оценивание заявителями результатов рассмотрения обращений. Вместе с тем оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, со стороны авторов обращений не давалась. В 2017 году поступила одна положительная оценка со стороны заявителя.

Анализ обращений граждан, поступивших в Гостехнадзор Югры в 2018 году свидетельствует об удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения и принятыми мерами, поскольку жалобы на действия должностных лиц Службы при рассмотрении обращений в 2018 году не поступали.

В работе с обращениями граждан в Службе отсутствует судебная практика привлечения к ответственности должностных лиц Гостехнадзора Югры за нарушение порядка рассмотрения обращений.

#### **15. Заключительные положения**

Анализ рассмотренных Службой в 2018 году обращений граждан, в том числе юридических лиц, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показал следующее:

активность населения по вопросам, относящимся к компетенции Гостехнадзора Югры, в сравнении с 2017 годом увеличилась;

граждане при направлении обращений в большей степени используют почтовое отправление;

направление заявителями обращений в адрес Службы по вопросам, не относящимся к ее компетенции увеличилось в 2 раза.