

Служба государственного надзора за техническим состоянием
самоходных машин и других видов техники
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**Анализ рассмотренных за 2019 год
обращений граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, адресованных в Службу государственного
надзора за техническим состоянием самоходных машин и
других видов техники Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск
январь 2020 года

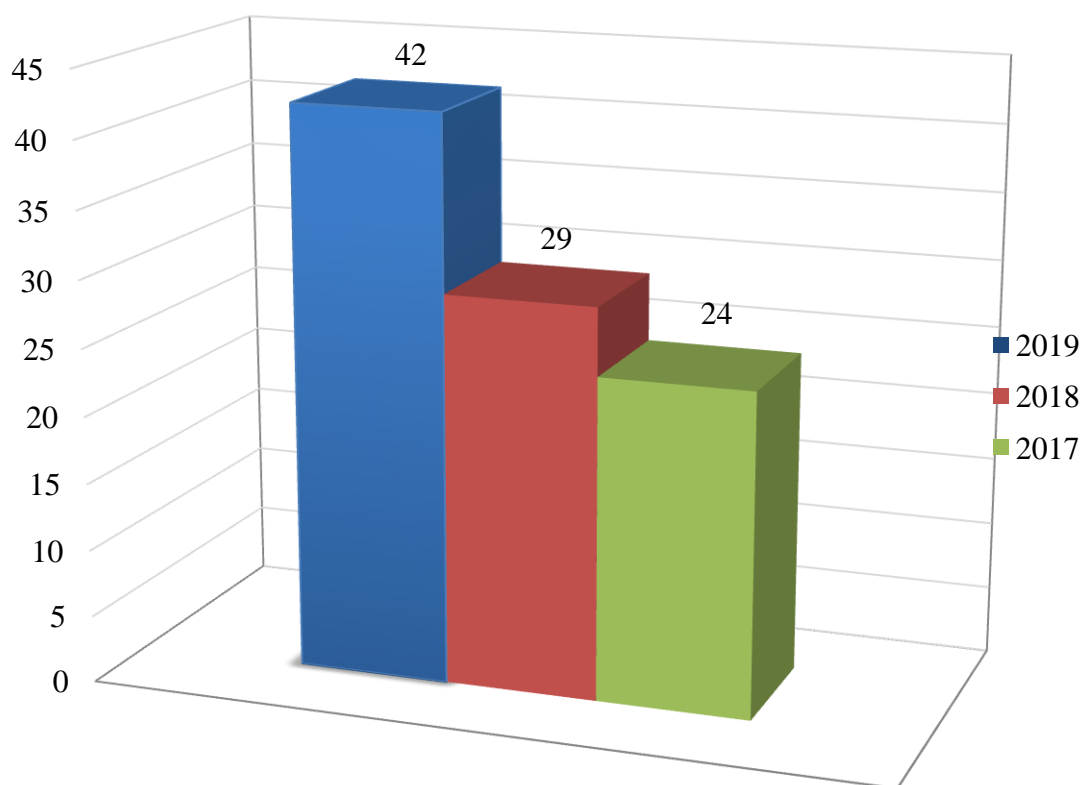
СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Службы государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обращений граждан (юридических лиц).....	3
2. Форма поступления обращений.....	4
3. Каналы поступления обращений.....	4
4. Характеристика запросов информации.....	5
5. Динамика поступления повторных обращений.....	5
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Службу.....	5
7. Динамика поступления коллективных обращений и обращений от юридических лиц.....	6
8. Поступление обращений для рассмотрения из других органов власти....	6
9. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	6
10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях.....	7
11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях.....	7
12. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях	7
13. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях....	9
14. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях.....	10
15. Заключительные положения	10

1. Динамика поступления обращений

Анализ поступивших обращений показал:

Наибольшее количество обращений поступило без указания территории (16) в сравнении с 2018 годом, увеличилось на 2 (16-14), с 2017 годом, увеличилось в 5 раз (16-3), из г. Ханты-Мансийска поступило 8 обращений, в сравнении с 2018 и 2017 годом увеличилось на 2 и на 7, (8-6, 8-1), из других субъектов поступило 7 обращений, в сравнении с 2018 и 2017 годами увеличилось на 6 и 1 (7-1, 7-6), из г. Сургута поступило 4 обращения, что меньше на 3 в сравнении с 2018 годом (4-1) и одинаково в сравнении с 2017 годом (4-4), из Сургутского района поступило 3 обращения, из г. Нефтеюганска, г. Пыть-Яха, г. Когалыма поступило по одному обращению.



2. Форма поступления обращений

	Форма поступления	2019	2018	2017
1	письменная	21	8	6
2	электронная	21	21	18



В 2019 году количество обращений поступивших в форме электронного документа и письменно оказалось равным, в сравнении с показателями 2018 и 2017 года количество обращений, поданных в письменной форме сократилось в 3 раза.

3. Каналы поступления обращений

При направлении обращений в Гостехнадзор Югры в 2019 году заявители использовали в одинаковой степени сеть «Интернет» (21 обращение, 50%) и почтовое отправление (21 обращение, 50%).

Не востребованными оказались: факсимильная связь, курьер и лично.

Четыре обращения (7%) было переадресовано другими органами государственной власти с использованием электронного документооборота.

Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и Российской Федерации, заявителями для направления запросов не использовались.

Динамика поступления обращений в Гостехнадзор Югры в 2019 году в разрезе каналов связи представлена в таблице.

Каналы связи	2019 (кол-во)	2018 (кол-во)	2017 (кол-во)
Сеть «Интернет»	21	8	6
Почтовое отправление	21	21	18

Факсимильная связь	0	0	0
Курьер	0	0	0
Лично	0	0	0
Всего	42	29	24

4. Характеристика запросов информации

За отчетный период 2019 года с запросом информации в рамках федерального закона № 8-ФЗ от 09.02.2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» рассмотрено 21 обращение. Запросы содержали вопросы о зарегистрированной технике.

5. Динамика поступления повторных обращений граждан

В адрес Гостехнадзор Югры в 2019 повторных обращений не поступало. В 2018 году поступило три повторных обращения: по отстрелу лебедей, которое было перенаправлено в Службу по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры как и первое, по нарушению правил регистрации и о проверке деятельности маршрутного автобуса, которые были перенаправлены в Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В 2017 году повторных обращений не поступало.

6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Гостехнадзор Югры

Основная доля поступивших в 2019 году в Гостехнадзор Югры обращений граждан, приходится на обращения граждан, не указавших свой социальный статус – 39 обращений, что составляет 92 % от общего количества поступивших обращений в 2019 году и рабочих – 3 обращения – 8%.

Доля граждан, не указавших свой социальный статус, при направлении обращений в 2019 году в сравнении с 2018 годом осталась на том же уровне, из 29 обращений 26 приходится на обращения граждан, не указавших свой социальный статус, что составляет 92 % от общего количества поступивших обращений в 2018 году и 3 обращения направлено от служащих – 2 и домохозяйки – 1.

В 2017 году доля граждан, не указавших свой социальный статус при направлении обращений составила 19 обращений (79%) из 24 обращений, 3

обращения поступило от семей с детьми, 1 от безработного и одно от предпринимателя. В сравнении с 2019 годом доля граждан, не указавших свой социальный статус при направлении обращений снизилась.

Обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства в адрес Гостехнадзора Югры в 2019, 2018, 2017 годах не поступали.

7. Динамика поступления коллективных обращений и обращений от юридических лиц

В 2019 году в Гостехнадзор Югры коллективных обращений и обращений от юридических лиц не поступало, как в 2018 и в 2017 годах.

8. Поступление обращений граждан для рассмотрения из других государственных органов

За отчетный период в Гостехнадзор Югры переадресовано для рассмотрения по существу 4 обращения из следующих органов государственной власти и должностных лиц:

Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (1 обращение;

Северо-Уральское Управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) 1 обращение;

УМВД России по ХМАО – Югре 1 обращение;

Управление транспорта, связи и дорог Администрации города Ханты-Мансийска 1 обращение.

Количество обращений, поступивших для рассмотрения по существу в Гостехнадзор Югры из других органов государственной власти и должностных лиц по сравнению с 2018 годом незначительно увеличилось. В 2018 году в Гостехнадзор переадресовано 2 обращения из УМВД России по ХМАО – Югре, 1 из Ространснадзора. В 2017 году в Гостехнадзор Югры было перенаправлено 3 обращения.

9. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

В 2019 году руководителем Службы, заместителями руководителя Службы проведено 2 личных приема граждан и представителей юридических лиц, руководителями структурных подразделений Службы личные приемы не проводились. В 2018 и 2017 годах личный прием руководителем Службы,

заместителями руководителя Службы, руководителями структурных подразделений Службы не осуществлялся.

10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Обращения граждан, направленные в 2019 году на рассмотрение в Гостехнадзор Югры, можно классифицировать по следующим видам: заявление – 42, жалоба – 0, предложение – 0, (в 2018 году: заявления – 29, жалоба – 0, предложение – 0; в 2017 году: заявления – 23, жалоба – 0, предложение – 1). Предложения граждан в адрес Гостехнадзора Югры в 2019 году не поступали.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило – 42, из них:

38 вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступили на рассмотрение непосредственно в Гостехнадзор Югры;

4 вопроса, содержащихся в обращениях граждан, поступил на рассмотрение в Гостехнадзор Югры из других органов государственной власти.

Показатель активности населения автономного округа по количеству поставленных вопросов увеличился в сравнении с 2018 годом (42 – 29).

11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

Решение вопросов, поставленных в обращениях 2019 года, находится в ведении автономного округа 42 вопроса. Вопросы, отнесенных к муниципальным образованиям автономного округа, Российской Федерации, иного субъекта Российской Федерации не имеется.

За 2019 год из 42 вопросов, содержащихся в обращениях, 3 вопроса Гостехнадзором Югры направлены для рассмотрения в органы государственной власти, в компетенцию которых входило решение поставленных в обращении вопросов:

УМВД России по ХМАО-Югре 1 вопрос;

ОМВД России по Сургутскому району 1 вопрос;

Гостехнадзор Волгоградской области 1 вопрос.

12. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

На рассмотрение в Гостехнадзор Югры в 2019 году поступали вопросы тематических разделов «Транспорт» – 7 вопросов, «Обращения, заявления и жалобы граждан» – 33 вопроса, «Градостроительство и архитектура» – 2 вопроса (в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан)

Вопросы	2019 г.	2018 г.	Разница (+,-)
1. Тематика «Транспорт»			
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	4	+1
Прохождение регистрации	1	3	-2
Работа спецавтохозяйства	0	2	-2
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1	0	+1
2. «Обращения, заявления и жалобы граждан»			
Предоставление дополнительных документов и материалов	33	17	+16
3. Градостроительство и архитектура			
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	0	+2
4. Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)			
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	0	2	-2
5. Тематика «Образование.Наука.Культура»			
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	0	1	-1

Динамика типичных вопросов, поставленных в обращениях, поступивших на рассмотрение Гостехнадзор Югры в 2019 и 2018 годах

№ п/п	Тематика вопросов	Доля обращений от общего количества в 2019 году	2019 год (муниципальные образования, количество обращений)	Доля обращений от общего количества в 2018 году	2018 год (муниципальные образования, количество обращений)	Динамика (+,-)
1.	Предоставление дополнительных документов и материалов	78%	33 вопросов (Сургут 4, Ханты-Мансийск 8, Пыть-Ях 1, Нижневартовск 1, Нефтеюганск 1 Когалым 1, Нефтеюганск 1, территория не указана 7 другие субъекты РФ 7)	58%	17 вопросов (Ханты-Мансийск 4, Нефтеюганск 1, территория не указана 7, другие субъекты РФ 1, Нижневартовск 1, Октябрьский район 1, Лангепас 2)	+20%
2.	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	17%	7 вопросов (территория не указана 7)	17%	5 вопросов (Сургут 1, территория не указана 1, Нижневартовск 1 Ханты-Мансийск 2)	0%
3.	Организация условий и мест для	5%	2 вопросов (территория не	0	-	+5%

	детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)		указана 2)			
4.	Прохождение регистрации	0	-	10%	3 вопроса (территория не указана 3)	-10%
5.	Работа спецавтохозяйства	0	-	4%	1 вопрос (Нижевартовск 1)	-4%
6.	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	0	-	7%	2 вопросов (территория не указана 2)	-7%
7.	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	0	-	4%	1 вопрос (территория не указана 1)	-4%

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу предоставления дополнительных документов и материалов (78% от общего количества поступивших вопросов), вместе с тем в 2019 году количество обращений по данному вопросу в сравнении с 2018 годом значительно увеличилось (на 20% от общего количества поступивших вопросов). В основном это запросы о зарегистрированной или снятой с учета технике.

Анализ динамики доли вопроса «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» от общего количества, поступивших на рассмотрение в Ростехнадзор Югры в 2019 году (17%), в сравнении с 2018 годом (17 %), показал одинаковое процентное соотношение.

По вопросу «Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)» в Ростехнадзор Югры поступило 5% обращений, в 2018 году таких обращений не было.

По таким вопросам как «Прохождение регистрации» (2018 – 10%), «Работа спецавтохозяйства» (2018 – 4%), «Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура» (2018 – 7%), «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (2018 – 4%), обращения в 2019 году не поступали.

13. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

За отчетный период Ростехнадзором Югры рассмотрены 42 обращения (42 вопроса). Все обращения граждан рассмотрены Службой своевременно, без нарушения установленного законодательством срока.

По результатам рассмотрения обращений приняты решения «поддержано» по 16 вопросам, что составляет около 38% от общего количества принятых решений. Доля обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано» увеличилась на 38% по сравнению с 2018 годом.

По 23 вопросам «даны разъяснения» (55% от общего количества принятых решений), «переадресовано» по 3 вопросам (7%). В сравнении с 2018 годом по вопросам «даны разъяснения» доля обращений снизилась на 24%, а по вопросу «переадресовано» на 17%.

На каждый вопрос, направленный по компетенции в Гостехнадзор Югры, дается исчерпывающий ответ с указанием норм законодательства.

По итогам рассмотрения обращений Гостехнадзором Югры в 2019, 2018, 2017 меры реагирования не принимались.

14. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Гостехнадзором Югры в 2019 году инициировалось оценивание заявителями результатов рассмотрения обращений. Вместе с тем оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, со стороны авторов обращений не давалась.

Анализ обращений граждан, поступивших в Гостехнадзор Югры в 2019 году свидетельствует об удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения и принятыми мерами, поскольку жалобы на действия должностных лиц Службы при рассмотрении обращений в 2019 году не поступали.

В работе с обращениями граждан в Службе отсутствует судебная практика привлечения к ответственности должностных лиц Гостехнадзора Югры за нарушение порядка рассмотрения обращений.

15. Заключительные положения

Анализ рассмотренных Службой в 2019 году обращений граждан, в том числе юридических лиц, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показал следующее:

активность населения по вопросам, относящимся к компетенции Гостехнадзора Югры, в сравнении с 2017-2018 годами увеличилась;

граждане при направлении обращений в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа либо сайт Службы;

сокращается направление заявителями обращений в адрес Службы по вопросам, не относящимся к ее компетенции.